

OBCHODNÍ PODMÍNKY

provozovatele Města Chříbská při využití nabíjecího sloupku na elektrokola BOXENERGY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) města Chříbská se sídlem Chříbská 197, 407 44 Chříbská, identifikační číslo:00261378, územně samosprávného celku dále jen provozovatel, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s použitím nabíjecího stojanu na elektrokola na [Aktivátor zásuvky \(https://mesto-chribska.boxenergy.cz/boxenergy.cz\)](https://mesto-chribska.boxenergy.cz/boxenergy.cz)
- 1.2. Město Chříbská provozuje nabíjecí stojan na náměstí ve Chříbské u čp. 20, 407 44 Chříbská - BOXENERGY
- 1.3. Stojan je určen veřejnosti za účelem možnosti nabití elektrokola.
- 1.4. Služba je poskytována výhradně na adrese Chříbská, čp. 20, 407 44 Chříbská
- 1.5. Město Chříbská na portálu [Aktivátor zásuvky \(boxenergy.cz\)](https://mesto-chribska.boxenergy.cz/boxenergy.cz) uzavírá s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) smlouvy na využití služeb (dále jen „kupní smlouva“).
- 1.6. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících nabíjecí stojan na elektrokola. Uživatel aktivací stojanu stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek, a zavazuje se jimi řídit.
- 1.7. Město Chříbská může znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat.
- 1.8. Přístup a používání nabíjecího stojanu na elektrokola je úplatné. Uživatel nese náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání (tj. náklady na internetové připojení, elektrická energie aj.).
- 1.9. Město Chříbská nezaručuje nepřerušovaný přístup k nabíjecí stanici na elektrokola, neodpovídá za případné škody vzniklé nesprávným používáním nebo porušením návodu k obsluze, škody způsobené nesprávným použitím.
- 1.10. Město Chříbská si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele k nabíjecímu sloupku
- 1.11. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do nabíjecího sloupku na elektrokol.

2. PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

- 2.1. Předmětem objednávky jsou služby nabíjení elektrokola.
- 2.2. Předmětem objednávky realizovaných jsou služby nabíjení elektrokola Zákazníky na nabíjecím stojanu přímo při osobní návštěvě v Chříbské.
- 2.3. Uživatel provede objednávku pomocí nabíjecího stojanu na elektrokola výběrem produktů, uvedením všech požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím online platformy na adrese [Aktivátor zásuvky \(boxenergy.cz\)](https://mesto-chribska.boxenergy.cz/boxenergy.cz) dostupný přes QR kód přímo na stojanu ve Chříbské, či z webových stránek města na www.mesto-chribska/boxenergy, kde je dostupný aktivací proces.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ K OBJEDNÁVCE

- 3.1. Město Chříbská má právo odmítnout vyřízení objednávky zejména v těchto případech: Zákazník uvedl zjevně chybné nebo podvodné údaje, Zákazník objedná takové množství služeb a/nebo produktů, které odporuje obvyklému množství u objednávek.
- 3.2. Zákazník zvolí formu úhrady za zboží a služby pomocí online platební brány a načtením QR kódu. Online úhrada je realizována prostřednictvím webových stránek GoPay.com společnosti GOPAY s.r.o. se sídlem Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768. Po provedení úhrady dostane zákazník informaci o aktivaci služby.

3.3. Úspěšným dokončením úhrady se objednávka stává platnou. Objedávka se stává závaznou okamžikem potvrzení ze strany města Chřibská, o čemž je Zákazník informován elektronicky (mail, či notifikace na telefonu).

3.4. Služba je realizována na přání Zákazníka a není ji možno po dokončení objednávky měnit, což bere Zákazník na vědomí. Služba je poskytována výhradně na adrese Chřibská 20, 407 44 Chřibská

3.5 Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online, nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo splněno. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že je lhůta k plnění kratší než jeho lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ a Provozovatel splnil, s čímž spotřebitel souhlasil zakoupením příslušného produktu s takovou kratší lhůtou, seznámil se spotřebitel vždy před uzavřením smlouvy při nákupu takového produktu vázaného na lhůtu s touto lhůtou a bere na vědomí, že nemá v takovém případě nárok na odstoupení od smlouvy, neboť závazek provozovatele takové plnění poskytnout zanikl uplynutím doby či již bylo se souhlasem kupujícího plněno.

3.6 V případě že z technických důvodů nedojde k plnění. Má zákazník právo žádat reklamaci na odkaze: www.mesto-chribska-cz/boxenergy, kde může využít jak kontaktní formulář na stránkách města, či email: info@mesto-chribska.cz

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že:

- je způsobilý k právním jednáním, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
- veškeré údaje, které poskytuje, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné
- bude využívat nabíjecí stojan na elektrokola dle návodu k obsluze

4.2. Uživatel prohlašuje, že nebude:

- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit tuto službu
- narušovat stabilitu, chod nabíjecího stojanu na elektrokola

4.3. Zákazník bere na vědomí, že pro účely splnění smlouvy může být kontaktován přímo obsluhou nebo prostřednictvím e-mailu, telefonního čísla, adresy či jiného údaje, který městu Chřibská poskytl. Zákazník je proto povinen do doby doručení služeb a/nebo zboží očekávat kontaktování osoby kompetentní z města Chřibská.

5. CENA ZA VYUŽITÍ SLUŽBY A/NEBO ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Na nabíjecím stojanu na elektrokola se mohou uvedené ceny produktů lišit od cen uvedených v tištěných či jinak prezentovaných materiálech. Dokončením objednávky Zákazník souhlasí s cenou uvedenou v objednávce a tato cena je konečná, přičemž základní a minimální cena je 50,- Kč za hodinu.

5.2. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy.

5.3. Cena za využití služby a/nebo zboží je uvedena včetně DPH.

6.4. Podrobný rozpis kupní ceny je vždy uveden buď na potvrzení objednávky, potvrzení úhrady či účtence vystavené bezprostředně po úhradě.

5.5. Cenu za využití služby a/nebo zboží a případné další náklady hradí Zákazník bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené online platební brány, při placení Zákazník po-stupuje dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.

5.6. Město Chřibská není povinno služby nebo zboží Zákazníkovi poskytnout před tím, než bude cena za využití služby nebo zboží plně uhrazena. Město Chřibská proto nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi neposkytnutím neuhrazených služeb či zboží.

6. Odstoupení od kupní smlouvy – storno podmínky pro uživatele

6.1. Při neposkytnutí služby při dodržení obchodních podmínek nebo technických problémech, může uživatel žádat vrácení peněz na adrese: www.mesto-chribska.cz/boxenergy a využitím kontaktního formuláře, či mailu info@mesto-chribska.cz – viz popis postupu reklamace v záložce BOXENERGY na www.mesto-chribska.cz.

6.2. Přeplatek na účtu stornované objednávky Zákazníka, vrátí město Chříbská bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně s upřednostněním shodné platební metody, jako použil Zákazník k úhradě objednávky, v ostatních případech na účet určený Zákazníkem.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní město Chříbská jako prodávající prostřednictvím všech dostupných informací o poskytované službě v těchto obchodních podmínkách, v odkaze na aktivační stránku a na www.mesto-chribska.cz v záložce BOXENERGY.

8. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

8.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

9. Autorská práva

9.1. Město Chříbská je výlučným vlastníkem nabíjecího stojanu na elektrokola.

9.2. Softwarová platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Obsah nelze uchovávat, upravovat, kopírovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělilo město Chříbská předem souhlas.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit/reklamovat, pokud je služba dodána jako vadná nebo v jiném množství či kvalitě, než je deklarována a to ihned po převzetí služby.

10.2. Zákazník v postavení spotřebitele má právo uplatnit práva z vadného plnění pouze na webové adrese www.mesto-chribska.cz/boxenergy

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

10.4. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25. srpna 2024

V Chříbské dne 22. srpna 2024