



Řešení nouzových situací

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zajistila pro své smluvní zákazníky zdarma službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody. Asistenční služba zahrnuje domácí asistenci a refundaci úniku vody.

V případě, že má zákazník platnou smlouvu na dodávku vody z veřejného vodovodu uzavřenou se společností SČVK, může v případě nouzové situace využít asistenční služby na telefonním čísle **212 812 212**. To je číslo dispečinku společnosti United Assistance. Zde nahlásí jméno, příjmení, telefonní číslo, číslo a adresu odběrného místa pro možnost identifikace a upřesnění podrobností.

„Upřesnění vzniklé situace je velmi důležité. Na základě informací od zákazníka posílá dispečer asistenční služby odborníka na opravu,“ vysvětluje mluvčí společnosti SČVK Iveta Kardianová.

Domácí asistenci je myšleno zajištění odborných prací, směřujících k odstranění nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem, a pokud to bude možné obnovení dodávky vody. Odběratel má nárok na poskytnutí tří asistenčních zásahů zdarma v rámci jednoho odběrného místa za jeden kalendářní rok.

Při domácí asistenci zjistí smluvní partner United Assistance, a.s. (UA) stav fakturačního vodoměru ke dni poskytnutí domácí asistence.

Služba kromě uvedené asistence zahrnuje i refundaci úniku vody, kterou se rozumí náhrada nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé situace. Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 000Kč.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. jsou druhou největší vodohospodářskou společností v ČR. Délkou provozovaných sítí představují největší společnost v zemi. Společnost poskytuje komplexní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody a následného odkanalizování a čištění odpadních vod. Zásobuje 1,1 mil. obyvatel na území Libereckého a Ústeckého kraje. Prostřednictvím dceřiné společnosti provozuje tyto služby i v oblasti Sokolovska. Společnost má 1715 zaměstnanců a provozuje 72 úpraven pitné vody a 215 čistíren odpadních vod. Je na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Zásadní důraz klade společnost na spokojenost zákazníků a úsporu času při vyřizování jejich požadavků. Jako první v ČR zavedla call centrum. Kvalitní služby zajišťuje i certifikace dle normy jakosti EN ISO 9001. Společnost zajišťuje i řadu dalších činností, zejména projekční a inženýrské činnosti pro průmyslové zákazníky i zákazníky z řad municipalit, dále průmyslový outsourcing, nebo realizaci vodohospodářských staveb „na klíč“, provádění laboratorních analýz a další činnosti.

Pro další informace kontaktujte:

Ing. Iveta Kardianová, MBA, tisková mluvčí

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Prátkovská 1689, 415 50 Teplice

tel.: 417 808 355 fax: 417562127, mobil: 606655500

e-mail: iveta.kardianova@scvk.cz